
JUAN LUIS TORIBIO ARAUZO

GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

T. 678.54.34.97 || E. arauzo67@gmail.com
C/ Clemente Hernando Balmori, 3, 2º B
C.P. 33500 Llanes (Asturias)

EXPERIENCIA LABORAL

Febrero 2013 - Actualmente

Gerente en Apartamentos La Llobera - Pendueles (Asturias)

• **Gestión y administración**

Atención al cliente y gestión de reservas

Manejo de programa de gestión y de ventas on-line (Booking.com etc)

Sistemas de calidad (SICTED)

• **Marketing online**

Realización y mantenimiento de la web del establecimiento

Blog corporativo del negocio (Textos, fotos, etc)

Manejo de portales en internet (nacionales e internacionales).

Sept. 2012 - Enero 2013

Asesor Financiero Junior en ING Nationale Nederlanden - Gijón (Asturias)

Junio 2007 - 2014

Presidente de la Asociación de Turismo de Ribadesella (ARITUR)

• **Promoción y captación de clientes**

Instalación de un portal en Internet para la promoción de los asociados.

Diseño y textos de folletos publicitarios y campañas de marketing anuales.

• **Organización y gestión**

Elaboración y puesta en marcha de una Ruta Turística en el Concejo de Ribadesella. Apoyo publicitario (video, folleto y divulgación en internet).

Organización de cursos para asociados.

Gestión de subvenciones locales y regionales.

• **Tesorería, asesoramiento y representación.**

Representación en la Fundación del Oriente de Asturias como patrono.

Miembro de la Comisión Ejecutiva.

Asistencia a ferias de turismo nacional (FITUR Madrid, INTUR Valladolid).

Representación del colectivo ante la Sociedad Regional de Turismo (Asturias),

Dirección General de Turismo (Asturias), Mancomunidad del Oriente de Asturias,

Cámara de Comercio de Asturias y Ayto. de Ribadesella.

Miembro del comité de seguimiento del distintivo de calidad (SICTED) en el Ayuntamiento de Ribadesella.

Labores de portavocía en los diferentes medios de comunicación del Principado.

Julio - Septiembre 2012

Comercial en Unificación de Telecomunicaciones SAL-Avilés (Asturias)

• Venta de soluciones y planes de ahorro Telefonía fija y móvil, ADSL de Orange

Marzo - Junio 2012

Recepcionista en Hotel Rural El Carmen - Ribadesella (Asturias)

Octubre 2011- Febrero 2012

Colaboraciones en Sosmedia.es - Llanes (Asturias)

• Venta, diseño y producción de webs

Agosto 2005 – Octubre 2011

Propietario de la Casa Rural Bajo Los Tilos - Ribadesella (Asturias)

• **Dirección y gestión**

Atención al cliente y gestión de reservas.

Manejo de programa de gestión y de ventas on-line. Booking.com etc.

Sistemas de calidad. (SICTED y MARCA ALDEAS).

Elaboración y servicio de desayunos y cenas.

Blog corporativo del negocio. (Textos, fotos, etc)

Manejo de portales en internet (nacionales e internacionales).

Todas las labores relacionadas con la administración del negocio.

Marzo – Octubre 2011	<p>Gerente en Hotel Cuadroveña - Arriondas (Asturias)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión del hotel <p>Tratamiento de reservas y atención al cliente. Proveedores y compras Contabilidad Gestión de personal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marketing online <p>Gestión de campañas de ventas colectivas en Groupon, Offerum y Lets Bonus.</p>
Junio – Septiembre 2011	<p>Colaboración en la Empresa de Turismo Activo Montañas del Norte - Ribadesella y Arriondas (Asturias)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guía de grupos escolares • Atención en la Oficina de Arriondas • Traslado de grupos para actividades de turismo activo
Octubre 2003 – Agosto 2011	<p>Fundador del negocio de turismo rural Bajo Los Tilos - Ribadesella (Asturias)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación y gestión de la rehabilitación integral de una casona. Puesta en funcionamiento del alojamiento. • Solicitud y obtención de la subvención del programa LEADER (Oriente de Asturias): 31.8 % del total de la inversión. Año 2005
Mayo 2000 - Octubre 2003	<p>Adjunto al responsable del Dpto. Back Office de la Sociedad de Valores y Bolsa (SVB) en ABN AMRO EQUITIES (SPAIN) S. A. - Madrid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de operaciones de clientes residentes y no residentes. • Gestión y seguimiento de operaciones, cuentas y carteras de clientes. • Custodia y valoración de carteras. • Resolución y gestión de incidencias con clientes. <p>ABN AMRO BANK NV. Sucursal en España - Madrid</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 años en el Dpto. de Custodia de Valores. Gestión de Carteras de Clientes no residentes. <p>Liquidación, pago de dividendos, ampliaciones de capital, OPVS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 años en el Dpto. de Administración (Back Office) de Tesorería. Posiciones en divisa, FOREX, DEPOS, SWAPS, FRAS, OPCIONES. • 1 año gestionando el SLBE, sistema de liquidación con Banco de España, cuenta de tesorería Bco. España, cámara de compensación y pagos OMF. • 3 años en el Dpto. Extranjero. Créditos y remesas documentarias • Créditos y remesas documentaria, pagos internacionales (cheques, órdenes de pago, cámara de compensación 2a sesión). • Resolución de incidencias con clientes.

PUBLICACIONES

Enero - Mayo 2010	<p>Autor de la guía de senderismo Ribadesella, el paraíso del caminante de 0 a 900 - Ribadesella (Asturias)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confección de los contenidos, autor de los textos y fotografías, diseño de mapas. • Editada por el Ayuntamiento de Ribadesella.
-------------------	---

FORMACIÓN

1981 - 1984	Bachiller Superior en el Instituto San Mateo - Madrid
1990 - 2014	<p>Otros cursos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curso de Medios Internacionales de Pago y Cobro: CECO, Madrid • Curso de análisis técnico y financiero: Escuela Sistemas Financieros, Madrid • Curso de valoración de carteras: Escuela de Sistemas Financieros, Madrid • Cursos de Word, Excel, Internet y Operativa Bancaria: FORCEM, Madrid • Curso de contabilidad: Centro de Estudios Financieros, Madrid.

- Cursos a nivel interno impartidos por ABN AMRO BANK en Madrid y Amsterdam.
- Curso de Informador Turístico del Concejo de Ribadesella - Escuela de Turismo de Oviedo.
- Curso de protección de datos - Equal multiplica.
- Curso Red Social Pinterest - PIATIC.
- Curso manejo de Wikilok - SAT LLANES.
- Curso de Nuevas Tecnologías - Equal multiplica.
- Curso de diseño de webs en Wordpress - Centro SAT, Llanes.
- Curso de manejo de Blogs en Wordpress - Centro SAT, Llanes.
- Curso de posicionamiento en Internet - Centro SAT, Llanes.
- Curso de Manipulador de alimentos - Centro SAT, La Arquera, Llanes.
- Curso de cocina de 5 meses - INEM, La Arquera, Llanes.
- 4 Cursos “Cultura del detalle”: Conocer al cliente, Fomentar el trabajo en equipo, Claves de la atención al cliente, Encuestas de satisfacción.
- Asistencia a diversos cursos y congresos exigidos por la marca “ALDEAS” del Principado de Asturias.

IDIOMAS

Español **Nativo**

Inglés **Nivel medio**

- Cursos de inglés en British Institute, International House y Escuela Oficial de Idiomas en Madrid.
- Curso Intensivo de un mes en “The Swan College” - Stratford Upon Avon, Inglaterra.
- Curso “Inglés para la interpretación del medio natural” - Centro Quebrantahuesos en Benia de Onís.
- Curso de Inglés Avanzado para el Turismo, 76 horas - Cooperativas Agroalimentarias.